

**Facture du 26/11/2018**

02204  
42080

**UNE QUESTION ?**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance

MME ROUSSEL GILLIAN  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

**INFORMATION CLIENT**  
N° de Téléphone 0616541300  
N° de facture 000130371369  
N° de contrat C17356821007  
  
RUM REF0007167479  
Compte Client A430891440571  
  
Nombre de lignes 1  
  
Titulaire  
MME GILLIAN ROUSSEL  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS  
  
Utilisateur  
Mme JILL JACK N'

	TVA	€ HT	€ TTC
<b>Abonnements, forfaits et options du 22/11-21/12</b>	20,0	<b>20,82</b>	<b>24,98</b>
<b>Communications du 22/10-21/11</b>	20,0	<b>14,70</b>	<b>17,64</b>
		€ HT	€ TTC
<b>Montant total de la facture</b>		<b>35,52</b>	<b>42,62</b>
dont montant total TVA à 20,00% : 7,10 €			

La société Euro-Information Telecom acquitte la TVA sur les encaissements

**Montant net à payer 42,62 €**

Ce montant sera prélevé à partir du 06/12/2018 sur le compte 0801041XXXX

Les montants unitaires TTC sont arrondis. Leur somme peut donc différer du montant total TTC.

Nos conditions générales d'abonnement ainsi que l'ensemble de nos tarifs (notamment détail des zones pour les usages vers et depuis l'international) sont disponibles dans votre Espace Client. Vous pouvez consulter votre facture détaillée dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) ou en faire la demande auprès de votre Service Client

**INFORMATIONS UTILES**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) pour :



Suivre vos consommations



Changer de mobile



Consulter et comprendre votre facture



Modifier votre forfait ou vos options

## Votre facture en détail : ligne 0616541300

### ASTUCES

Suivez vos consommations :  
- dans votre Espace Client  
sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr)

- depuis votre application  
mobile Crédit Mutuel Mobile


- au 675 950 depuis votre  
mobile


Abonnements, forfaits et options	Période	€ HT	€ TTC
Forfait Prompto - 100Go v2 - sans engagement	22/11-21/12	20,82	24,98
Appels illimités 24h/24 et 7j/7	22/11-21/12		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM, Amériques ...	22/11-21/12		Inclus
SMS illimités	22/11-21/12		Inclus
MMS illimités	22/11-21/12		Inclus
Web 4G : 100 Go débit ajusté au-delà	22/11-21/12		Inclus
Appels, SMS, MMS en UE/DOM décomptés du forfait	22/11-21/12		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	22/11-21/12		Inclus
Présentation du numéro	22/11-21/12		Inclus
Consultation du répertoire	22/11-21/12		Inclus


Communications	Quantité disponible	Quantité consommée	Période	€ HT	€ TTC
<b>INCLUS DANS VOS FORFAITS</b>					
Appels illimités 24h/24 et 7j/7		07:17:44	22/10-21/11		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM ...		01:18:00	22/10-21/11		Inclus
SMS illimités		285	22/10-21/11		Inclus
MMS illimités		5	22/10-21/11		Inclus
Web 4G : 100 Go débit ajusté au-delà		2284,5 Mo	22/10-21/11		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	5120,0 Mo	133,99 Mo	22/10-21/11		Inclus
<b>HORS FORFAITS</b>					
Appels depuis la France vers la Zone 1		00:22:43	22/10-21/11	9,46	11,35
Appels reçus à l'étranger		00:19:16	22/10-21/11	0,00	0,00
Appels reçus en Zone 1		00:00:43	22/10-21/11	0,00	0,00
Appels vers numéros spéciaux		00:43:35	22/10-21/11	5,24	6,29

Montant total de la ligne	€ HT	€ TTC
	35,52	42,62

### NOUS CONTACTER

 **Sur le Web**  
dans votre Espace Client sur  
[espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance.

 **Par courrier :**  
Crédit Mutuel Mob - Service Client - 53098 LAVAL  
Cedex 9.

 **Par téléphone :**  
du lundi au samedi, de 8h à 22h, hors jours fériés,  
au 675 200 depuis votre mobile (1ère minute gratuite  
puis prix d'un appel normal) au 0 969 360 200 depuis  
un poste fixe (appel non surtaxé)

 **Dans votre Caisse :**  
auprès de votre conseiller bancaire.