

**Facture du 24/04/2018**

02204  
42080

**UNE QUESTION ?**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance

MME ROUSSEL GILLIAN  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

**INFORMATION CLIENT**

N° de Téléphone 0616541300  
N° de facture 000118876162  
N° de contrat C17356821007

RUM REF0007167479  
Compte Client A430891440571

Nombre de lignes 1

**Titulaire**  
MME GILLIAN ROUSSEL  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

**Utilisateur**  
Mme JILL JACK N'

|  | TVA    | € HT         | € TTC        |
|--|--------|--------------|--------------|
| <b>Abonnements, forfaits et options</b> du 22/04-21/05 | 20,0   | <b>8,32</b>  | <b>9,98</b>  |
| <b>Communications</b> du 22/03-21/04                   | 20,0   | <b>16,64</b> | <b>19,97</b> |
|  |        | € HT         | € TTC        |
| <b>Montant total de la facture</b>                     |        | <b>24,96</b> | <b>29,95</b> |
| dont montant total TVA à 20,00% :                      | 4,99 € |              |              |

La société Euro-Information Telecom acquitte la TVA sur les encaissements

**Montant net à payer** **29,95 €**

Ce montant sera prélevé à partir du 04/05/2018 sur le compte 0801041XXXX

Les montants unitaires TTC sont arrondis. Leur somme peut donc différer du montant total TTC.

Nos conditions générales d'abonnement ainsi que l'ensemble de nos tarifs (notamment détail des zones pour les usages vers et depuis l'international) sont disponibles dans votre Espace Client.

Vous pouvez consulter votre facture détaillée dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) ou en faire la demande auprès de votre Service Client

**INFORMATIONS UTILES**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) pour :



Suivre vos **consommations**



Changer de **mobile**



Consulter et comprendre votre **facture**



Modifier votre **forfait ou vos options**

## Votre facture en détail : ligne 0616541300

### ASTUCES

Suivez vos consommations :  
- dans votre Espace Client  
sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr)


- depuis votre application  
mobile Crédit Mutuel Mobile


- au 675 950 depuis votre  
mobile


| Abonnements, forfaits et options                           | Période     | € HT   | € TTC  |
|--|-------------|--------|--------|
| Forfait Prompto - 100Go v2 - sans engagement               | 22/04-21/05 | 20,82  | 24,98  |
| Appels illimités 24h/24 et 7j/7                            | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM, Amériques ... | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| SMS illimités  | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| MMS illimités  | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| Web 4G : 100 Go débit ajusté au-delà                       | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| Appels, SMS, MMS en UE/DOM décomptés du forfait            | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| 5 Go depuis l'Europe et les DOM                            | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| Présentation du numéro                                     | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| Consultation du répertoire                                 | 22/04-21/05 |        | Inclus |
| REMISES  |             |        |        |
| R1003:Remise pendant 6 mois                                | 22/04-21/05 | -12,50 | -15,00 |

| Communications                                  | Quantité disponible | Quantité consommée | Période     | € HT         | € TTC        |
|---|---------------------|--------------------|-------------|--------------|--------------|
| <b>INCLUS DANS VOS FORFAITS</b>                 |                     |                    |             |              |              |
| Appels illimités 24h/24 et 7j/7                 |                     | 13:54:31           | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM ... |                     | 00:17:28           | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| SMS illimités                                   |                     | 375                | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| MMS illimités                                   |                     | 2                  | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| Web 4G : 100 Go débit ajusté au-delà            |                     | 1660,5 Mo          | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| 5 Go depuis l'Europe et les DOM                 | 5120,0 Mo           | 0,000 Mo           | 22/03-21/04 |              | Inclus       |
| <b>HORS FORFAITS</b>                            |                     |                    |             |              |              |
| Appels vers numéros spéciaux                    |                     | 00:00:00           | 22/03-21/04 | 0,00         | 0,00         |
| Appels depuis la France vers la Zone 1          |                     | 00:38:08           | 22/03-21/04 | 15,89        | 19,07        |
| SMS depuis la France vers la Zone 1             |                     | 3                  | 22/03-21/04 | 0,75         | 0,90         |
| <b>Montant total de la ligne</b>                |                     |                    |             | <b>€ HT</b>  | <b>€ TTC</b> |
|   |                     |                    |             | <b>24,96</b> | <b>29,95</b> |

### NOUS CONTACTER

 **Sur le Web**  
dans votre Espace Client sur  
[espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance.

 **Par courrier :**  
Crédit Mutuel Mob - Service Client - 53098 LAVAL  
Cedex 9.

 **Par téléphone :**  
du lundi au samedi, de 8h à 22h, hors jours fériés,  
au 675 200 depuis votre mobile (1ère minute gratuite  
puis prix d'un appel normal) au 0 969 360 200 depuis  
un poste fixe (appel non surtaxé)

 **Dans votre Caisse :**  
auprès de votre conseiller bancaire.