

Votre facture mobile



M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS

vosre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

vos coordonnées

M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS
hello@jacknjill.fr
n° client : 1651821264
code confidentiel : 0563
ligne mobile : 06 16 54 13 00

nous contacter

par chat : sur sosh.fr>aide & contact
en ligne : assistance.sosh.fr
sur notre communauté :
communaute.sosh.fr
par téléphone : 3976, pour les cas
d'urgence (panne mobile, vol ou perte de mobile ou
recouvrement)
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

vos espaces clients

site sosh.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile MySosh
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr/>! (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

total du montant prélevé
au 29.08.2025 20,82 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4792**
prochaine facture vers le 14.09.2025

15,99 € + 4,83 €
abonnements, forfaits et options
autres usages

| | HT | TTC |
|---|-------|-------|
| ■ total auprès d'Orange | 17,36 | 20,82 |
| abonnements, forfaits et options | | 15,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre | | 4,83 |

retrouvez tous les tarifs de vos communications
sur <https://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G

appels/SMS/MMS en France et depuis les zones Europe/DOM (hors Suisse/Andorre) vers la Fr et ces mêmes zones. 150 Go en Fr métropolitaine et 25 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5230478876

date de facture : 19/08/25

votre facture mobile du 19.08.2025

20,82 €

total auprès d'Orange

20,82 €

| intitulé | nombre | durée/volume | TVA* | coût |
|--|---------------------------------------|-----------------|------|----------------|
| abonnements, forfaits et options période du 15.08.2025 au 14.09.2025 | | | | 15,99 € |
| abonnement et forfaits | Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G | | | 15,99 |
| | facture électronique détaillée courte | | | gratuit |
| options | parution annuaires | | | gratuit |
| communications incluses période du 15.07.2025 au 14.08.2025 | | | | |
| appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 66 | 3 h 02 min 48 s | | inclus |
| connexion(s) internet en France métropolitaine | | 4,4 Go | | inclus |
| communications hors forfait période du 15.07.2025 au 14.08.2025 | | | | 4,83 € |
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | 5 | 21 min 11 s | | 4,83 |

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| intitulé | nombre | durée | TVA* | coût |
|--|--------|-------|------|--------------------------|
| achats ou prestations ponctuels | | | | déduit du forfait (0,00) |
| appel(s) vers numéros spéciaux | 3 | | | |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Bonne nouvelle !

Votre offre mobile Sosh évolue et inclut désormais Orange TV (bouquet de 150 chaînes) qui sera accessible sur votre mobile, tablette et PC.

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G

appels/SMS/MMS en France et depuis les zones Europe/DOM (hors Suisse/Andorre) vers la Fr et ces mêmes zones. 150 Go en Fr métropolitaine et 25 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5230478876

date de facture : 19/08/25

détail de vos consommations - facture du 19.08.2025

total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

communications hors forfait

| | | | | | | |
|--|-------|--------------------------------|------------|-------------|-------------|--------|
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | | | | | | 4,83 € |
| 18/07/25 | 17:25 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 777801 | 18 s | 1 min 00 s | 0,228 |
| 18/07/25 | 17:26 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 777801 | 7 s | 1 min 00 s | 0,228 |
| 02/08/25 | 23:20 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 207660 | 17 min 11 s | 17 min 11 s | 3,922 |
| 13/08/25 | 12:36 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 194980 | 14 s | 1 min 00 s | 0,228 |
| 13/08/25 | 12:36 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 792715 | 39 s | 1 min 00 s | 0,228 |

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

achats ou prestations ponctuels

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-------|--|-----------------|------|-------------|--------|-------|
| appel(s) vers numéros spéciaux | | | | | | 0,00 € | |
| 23/07/25 | 11:16 | | coût du service | 3698 | 14 min 23 s | 0 s | 0,000 |
| 13/08/25 | 12:18 | | coût du service | 3631 | 2 min 17 s | 0 s | 0,000 |
| 13/08/25 | 12:20 | | coût du service | 3639 | 10 s | 0 s | 0,000 |

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine