

# Votre facture mobile



M JACK N JILL Gillian caulkin  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

## vos coordonnées

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## vos coordonnées

M JACK N JILL Gillian caulkin  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS  
hello@jacknjill.fr  
n° client : 1651821264  
code confidentiel : 0563  
ligne mobile : 06 16 54 13 00

## nous contacter

par chat : sur [sosh.fr](https://sosh.fr) > aide & conseil  
en ligne : [contact.sosh.fr](https://contact.sosh.fr)  
par téléphone : 3976, pour les cas  
d'urgence (vol ou perte de mobile ou  
recouvrement)  
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00  
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

## vos espaces clients

site [sosh.fr](https://sosh.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile MySosh  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 03.03.2023

22,14 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4792\*\*  
prochaine facture vers le 14.03.2023

13,99 €	+	8,15 €	somme des montants indiqués par
abonnements, forfaits et options		autres usages	▼

	HT	TTC
total des abonnements et achats	18,45	22,14
■ total auprès d'Orange	13,47	16,16
abonnements, forfaits et options		13,99
communications et achats non compris dans votre offre		2,17
■ total auprès d'autres fournisseurs	4,98	5,98

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
sur <https://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr/> (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

## Votre offre

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5021012778

date de facture : 20/02/23

vous facture mobile du 20.02.2023	22,14 €
total auprès d'Orange	16,16 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 15.02.2023 au 14.03.2023				13,99 €
abonnement et forfaits	Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go			13,99
options	facture électronique détaillée courte			gratuit
	parution annuaires			gratuit
<b>communications incluses</b> période du 15.01.2023 au 14.02.2023				
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	122	6 h 32 min 16 s		inclus
internet mobile en France métropolitaine		9,5 Go		inclus
<b>communications hors forfait</b> période du 15.01.2023 au 14.02.2023				2,17 €
appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	4	9 min 31 s		2,17

total auprès d'autres fournisseurs	5,98 €
------------------------------------	--------

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				5,98 €
appel(s) vers numéros spéciaux	2	3 min 03 s		5,98
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



### Votre offre

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5021012778

date de facture : 20/02/23

## détail de vos consommations - facture du 20.02.2023

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### ■ communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						2,17 €
--	--	--	--	--	--	--------

29/01/23	10:24	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148046	5 min 15 s	5 min 15 s	1,198
29/01/23	15:44	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 786530	30 s	1 min 00 s	0,228
14/02/23	16:54	appel émis vers l'Autriche	+43 31620	2 min 16 s	2 min 16 s	0,517
14/02/23	17:05	appel émis vers l'Autriche	+43 31620	29 s	1 min 00 s	0,228

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### ■ achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux						5,98 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

21/01/23	12:09		coût du service	0 890 21	45 s	45 s	2,990
21/01/23	12:11		coût du service	0 890 21	2 min 18 s	2 min 18 s	2,990

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine