



## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81005  
92099 LA DEFENSE CEDEX

### Par internet

e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 810 333 433**

Service 0,05 €/min  
+ prix appel

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 77 (service gratuit + prix d'appel)

FLX00100220400045-07RIDF01

**JACK N' JILL**

**49 AV JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS**

## Facture contrat du 01/01/2022 n° 10141442523



Electricité

Montant Hors TVA	18,88 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1,04 €
<b>Facture TTC</b>	<b>19,92 €</b>

**Montant total à payer (TTC) 19,92 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/02/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/02/2022

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **9233035699**  
Compte commercial : 2020005401469

### Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 6kVA

### Nom du client

JACK N' JILL

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 22184080953403  
42 RUE GAMBETTA  
4E L 74  
77400 LAGNY SUR MARNE

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **19,92 €**  
à partir du : **17/01/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08010414792 XX



## JACK N' JILL

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 01/01/2022 n° 10141442523

#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 6kVA  
Réf. de votre contrat 2010005334944  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 18/12/2021

#### Données Point de Livraison

42 RUE GAMBETTA 4E L 74 77400 LAGNY SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22184080953403

<b>Total EDF Electricité</b>			<b>18,88 € HT</b>
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	<b>18,88 € Taux de TVA</b>
Abonnement	du 18/12/2021 au 31/01/2022	12,93 €/mois	18,88 € 5,50 %
<b>Services</b>			<b>0,00 € HT</b>
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			Taux de TVA INCLUS
<b>Total Hors TVA pour ce site</b>			<b>18,88 € Hors TVA</b>
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		Assiette	<b>1,04 €</b>
TVA à 5,50%		18,88 €	1,04 €
<b>Total TTC pour ce site</b>			<b>19,92 € TTC</b>

#### Données de comptage

Identifiant de comptage : 492 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

#### Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance)** : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

**Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)