

**Vos contacts****Votre interlocuteur EDF**

Direction Commerciale Régionale

**Par courrier**Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3**Par internet**e-mail : edfpro@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises**Par téléphone**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

**Urgence**

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 77 (service gratuit + prix d'appel)

FLX03300226202992-07TPE01

**JACK N' JILL****49 AV JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS****Facture du 02/02/2022**  
**n° 10143381175**

Electricité

Montant Hors TVA 62,54 €

Montant TVA (payée sur les débits) 10,17 €

**Facture TTC****72,71 €****Montant total à payer (TTC)****72,71 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 02/03/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/03/2022

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

**Vos informations client****Vos références**Compte de facturation : 9233035699  
Compte commercial : 2020005401469**Votre contrat**

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 6kVA

**Nom du client**

JACK N' JILL

**Lieu de consommation**Référence acheminement : 22184080953403  
42 RUE GAMBETTA  
4E L 74  
77400 LAGNY SUR MARNE**Paiement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de

**72,71 €**

à partir du :

**17/02/2022**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08010414792 XX



## JACK N' JILL

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 02/02/2022 n° 10143381175

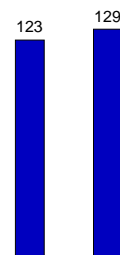
#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 6kVA  
Réf. de votre contrat 2010005334944  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 18/12/2021

#### Données Point de Livraison

42 RUE GAMBETTA 4E L 74 77400 LAGNY SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22184080953403

### Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh  
( année en cours )

■ Relevé

Jan 21 Fev 21 Mar 21 Avr 21 Mai 21 Juin 21 Jul 21 Aou 21 Sept 21 Oct 21 Nov 21 Dec 21 Jan 22

Total EDF Electricité *				39,38 € HT	
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT		12,44 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2022 au 28/02/2022	12,44 €/mois		12,44 €	5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 252 kWh		26,94 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 18/12/2021 au 31/01/2022	252 kWh	10,690 c€/kWh	26,94 €	20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,65 €, et la part variable est de 9,35 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				11,82 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA	
Mise en service sur raccordement existant	le 18/12/2021			11,82 €	20,00 %

Services				0,00 € HT	
				Taux de TVA	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				11,34 € Hors TVA	
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 18/12/2021 au 31/12/2021	123 kWh	2,25000 c€/kWh	2,77 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2022 au 31/01/2022	129 kWh	2,58291 c€/kWh	3,33 €	20,00 %
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 18/12/2021 au 31/12/2021	123 kWh	0,33150 c€/kWh	0,41 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 18/12/2021 au 31/01/2022	252 kWh	0,46800 c€/kWh	1,18 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 18/12/2021 au 01/02/2022	16,65	21,93 %	3,65 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				62,54 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		Assiette		10,17 €	
TVA à 5,50%		16,09 €		0,88 €	
TVA à 20,00%		46,45 €		9,29 €	
Total TTC pour ce site				72,71 € TTC	

#### Données de comptage

Identifiant de comptage : 492 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	9736 le 18/12/2021	9859 le 01/01/2022
Base	9859 le 01/01/2022	9988 le 01/02/2022



## JACK N' JILL

### Détail de votre facture du 02/02/2022 n° 10143381175

#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option  
Base 6kVA  
Réf. de votre contrat 2010005334944  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 18/12/2021

#### Données Point de Livraison

42 RUE GAMBETTA 4E L 74 77400 LAGNY SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22184080953403

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2022. A cette date, la TICFE/CSPE évolue également. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

Taxes Electricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2022. La CSPE intègre désormais l'ancienne part départementale de la TCFE. Pour en savoir plus veuillez consulter notre site EDF Entreprise

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance)** : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

**Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

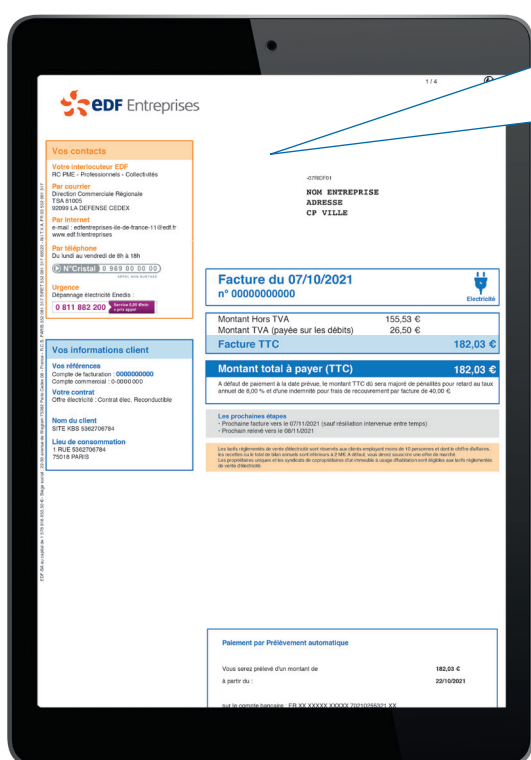
**Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



# NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone, tous gratuits,\* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

\*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

[edf.fr/entreprises](http://edf.fr/entreprises)



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30 (service gratuit + prix d'un appel)



**Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.**

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



## Le Saviez-vous ?

**Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !**

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO<sub>2</sub>.