

Facture du 24/10/2019

02204
42080

UNE QUESTION ?

Rendez-vous dans votre Espace Client sur espace.creditmutuelmobile.fr rubrique Assistance

MME ROUSSEL GILLIAN
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS

INFORMATION CLIENT
N° de Téléphone 0616541300
N° de facture 000148947216
N° de contrat C17356821007

RUM REF0007167479
Compte Client A430891440571

Nombre de lignes 1

Titulaire
MME GILLIAN ROUSSEL
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS

Utilisateur
Mme JILL JACK N'

	TVA	€ HT	€ TTC
Abonnements, forfaits et options du 22/10-21/11	20,0	20,82	24,98
Communications du 22/09-21/10	20,0	4,68	5,62
		€ HT	€ TTC
Montant total de la facture		25,50	30,60
dont montant total TVA à 20,00% : 5,10 €			

La société Euro-Information Telecom acquitte la TVA sur les encaissements

Montant net à payer 30,60 €

Ce montant sera prélevé à partir du 03/11/2019 sur le compte 0801041XXXX

Les montants unitaires TTC sont arrondis. Leur somme peut donc différer du montant total TTC.

Nos conditions générales d'abonnement ainsi que l'ensemble de nos tarifs (notamment détail des zones pour les usages vers et depuis l'international) sont disponibles dans votre Espace Client.

Vous pouvez consulter votre facture détaillée dans votre Espace Client sur espace.creditmutuelmobile.fr ou en faire la demande auprès de votre Service Client

INFORMATIONS UTILES

Rendez-vous dans votre Espace Client sur espace.creditmutuelmobile.fr pour :



Suivre vos **consommations**



Changer de **mobile**



Consulter et comprendre votre **facture**



Modifier votre **forfait ou vos options**

Votre facture en détail : ligne 0616541300

ASTUCES

Suivez vos consommations :
- dans votre Espace Client
sur espace.creditmutuelmobile.fr


- depuis votre application
mobile Crédit Mutuel Mobile


- au 675 950 depuis votre
mobile


Abonnements, forfaits et options	Période	€ HT	€ TTC
Forfait Prompto - 100Go v2 - sans engagement	22/10-21/11	20,82	24,98
Appels illimités 24h/24 et 7j/7	22/10-21/11		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM, Amériques ...	22/10-21/11		Inclus
SMS illimités	22/10-21/11		Inclus
MMS illimités	22/10-21/11		Inclus
Web : 100 Go débit ajusté au-delà	22/10-21/11		Inclus
Appels, SMS, MMS en UE/DOM décomptés du forfait	22/10-21/11		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	22/10-21/11		Inclus
Présentation du numéro	22/10-21/11		Inclus
Consultation du répertoire	22/10-21/11		Inclus

Communications	Quantité disponible	Quantité consommée	Période	€ HT	€ TTC
INCLUS DANS VOS FORFAITS					
Appels illimités 24h/24 et 7j/7		10:14:24	22/09-21/10		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM ...		00:57:35	22/09-21/10		Inclus
SMS illimités		303	22/09-21/10		Inclus
MMS illimités		18	22/09-21/10		Inclus
Web : 100 Go débit ajusté au-delà		2875,1 Mo	22/09-21/10		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	5120,0 Mo	315,42 Mo	22/09-21/10		Inclus
HORS FORFAITS					
Appels vers numéros spéciaux		00:00:00	22/09-21/10	0,00	0,00
Appels depuis la France vers la Zone 1		00:02:00	22/09-21/10	0,38	0,46
Appels reçus en Zone 1		00:24:29	22/09-21/10	0,00	0,00
SMS depuis la France vers la Zone 1		8	22/09-21/10	0,48	0,58
Appels vers numéros spéciaux		00:08:00	22/09-21/10	3,82	4,58
Montant total de la ligne				€ HT	€ TTC
				25,50	30,60

NOUS CONTACTER

 **Sur le Web**
dans votre Espace Client sur
espace.creditmutuelmobile.fr rubrique Assistance.

 **Par courrier :**
Crédit Mutuel Mob - Service Client - 53098 LAVAL
Cedex 9.

 **Par téléphone :**
du lundi au samedi, de 8h à 22h, hors jours fériés,
au 675 200 depuis votre mobile (1ère minute gratuite
puis prix d'un appel normal) au 0 969 360 200 depuis
un poste fixe (appel non surtaxé)

 **Dans votre Caisse :**
auprès de votre conseiller bancaire.