

Votre facture mobile



M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS

vosre offre

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

vos coordonnées

M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS
hello@jacknjill.fr
n° client : 1651821264
code confidentiel : 0563
ligne mobile : 06 16 54 13 00

nous contacter

par chat : sur sosh.fr > aide & conseil
en ligne : contact.sosh.fr
par téléphone : 3976, pour les cas
d'urgence (vol ou perte de mobile ou
recouvrement)
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

vos espaces clients

site sosh.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile MySosh
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 29.11.2022

28,41 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4792**
prochaine facture vers le 14.12.2022

13,99 €	+	14,42 €	somme des montants indiqués par
abonnements, forfaits et options		autres usages	▼

	HT	TTC
total des abonnements et achats	23,68	28,41
■ total auprès d'Orange	19,48	23,37
abonnements, forfaits et options		13,99
communications et achats non compris dans votre offre		9,38
■ total auprès d'autres fournisseurs	4,20	5,04

retrouvez tous les tarifs de vos communications
sur <https://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr!> (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

Votre offre

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5000287754

date de facture : 18/11/22

votre facture mobile du 18.11.2022**28,41 €****total auprès d'Orange****23,37 €**

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 15.11.2022 au 14.12.2022				13,99 €
abonnement et forfaits	Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go			13,99
options	facture électronique détaillée courte			gratuit
	parution annuaires			gratuit
communications incluses période du 15.10.2022 au 14.11.2022				
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	97	5 h 24 min 59 s		inclus
internet mobile en France métropolitaine		6,5 Go		inclus
communications hors forfait période du 15.10.2022 au 14.11.2022				9,38 €
appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	4	41 min 07 s		9,38

total auprès d'autres fournisseurs**5,04 €**pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
achats ou prestations ponctuels				5,04 €
appel(s) vers numéros spéciaux	3	33 min 38 s		5,04
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



Votre offre

Série Limitée Sosh 13,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5000287754

date de facture : 18/11/22

détail de vos consommations - facture du 18.11.2022

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						9,38 €
--	--	--	--	--	--	--------

24/10/22	19:21	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 746846	30 s	1 min 00 s	0,228
08/11/22	10:08	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 785259	35 s	1 min 00 s	0,228
09/11/22	18:00	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148038	38 min 00 s	38 min 00 s	8,673
13/11/22	19:59	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148046	1 min 07 s	1 min 07 s	0,255

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux						5,04 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

17/10/22	09:10		coût du service	0 825 09	13 min 52 s	13 min 52 s	2,077
17/10/22	11:02		coût du service	0 825 09	19 min 33 s	19 min 33 s	2,928
17/10/22	11:31		coût du service	0 825 09	13 s	13 s	0,032

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine