

**Facture du 24/08/2020**

02204  
42080

**UNE QUESTION ?**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance

MME ROUSSEL GILLIAN  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

**INFORMATION CLIENT**

N° de Téléphone 0616541300  
N° de facture 000166614821  
N° de contrat C17356821007

RUM REF0007167479  
Compte Client A430891440571

Nombre de lignes 1

**Titulaire**  
MME GILLIAN ROUSSEL  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

**Utilisateur**  
Mme JILL JACK N°

	TVA	€ HT	€ TTC
<b>Abonnements, forfaits et options</b> du 22/08-21/09	20,0	<b>20,82</b>	<b>24,98</b>
<b>Communications</b> du 22/07-21/08	20,0	<b>13,09</b>	<b>15,71</b>
		€ HT	€ TTC
<b>Montant total de la facture</b>		<b>33,91</b>	<b>40,69</b>
dont montant total TVA à 20,00% : 6,78 €			

*La société Euro-Information Telecom acquitte la TVA sur les encaissements*

**Montant net à payer** **40,69 €**

Ce montant sera prélevé à partir du 03/09/2020 sur le compte 0801041XXXX

*Les montants unitaires TTC sont arrondis. Leur somme peut donc différer du montant total TTC.*

*Nos conditions générales d'abonnement ainsi que l'ensemble de nos tarifs (notamment détail des zones pour les usages vers et depuis l'international) sont disponibles dans votre Espace Client.*

*Vous pouvez consulter votre facture détaillée dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) ou en faire la demande auprès de votre Service Client*

**INFORMATIONS UTILES**

Rendez-vous dans votre Espace Client sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) pour :



Suivre vos **consommations**



Changer de **mobile**



Consulter et comprendre votre **facture**



Modifier votre **forfait ou vos options**

## Votre facture en détail : ligne 0616541300

### ASTUCES

Suivez vos consommations :  
- dans votre Espace Client  
sur [espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr)

- depuis votre application  
mobile Crédit Mutuel Mobile


- au 675 950 depuis votre  
mobile


Abonnements, forfaits et options	Période	€ HT	€ TTC
Forfait Prompto - 100Go v2 - sans engagement	22/08-21/09	20,82	24,98
Appels illimités 24h/24 et 7j/7	22/08-21/09		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM, Amériques ...	22/08-21/09		Inclus
SMS illimités	22/08-21/09		Inclus
MMS illimités	22/08-21/09		Inclus
Web : 100 Go débit ajusté au-delà	22/08-21/09		Inclus
Appels, SMS, MMS en UE/DOM décomptés du forfait	22/08-21/09		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	22/08-21/09		Inclus
Présentation du numéro	22/08-21/09		Inclus
Consultation du répondeur	22/08-21/09		Inclus


Communications	Quantité disponible	Quantité consommée	Période	€ HT	€ TTC
<b>INCLUS DANS VOS FORFAITS</b>					
Appels illimités 24h/24 et 7j/7		02:58:22	22/07-21/08		Inclus
Appels illimités vers fixes UE élargie, DOM ...		00:30:19	22/07-21/08		Inclus
SMS illimités		384	22/07-21/08		Inclus
MMS illimités		1	22/07-21/08		Inclus
Web : 100 Go débit ajusté au-delà		6036,2 Mo	22/07-21/08		Inclus
5 Go depuis l'Europe et les DOM	5120,0 Mo	0,000 Mo	22/07-21/08		Inclus
<b>HORS FORFAITS</b>					
Appels depuis la France vers la Zone 1		01:06:23	22/07-21/08	12,61	15,13
SMS depuis la France vers la Zone 1		8	22/07-21/08	0,48	0,58

Montant total de la ligne	€ HT	€ TTC
	33,91	40,69

### NOUS CONTACTER

 **Sur le Web**  
dans votre Espace Client sur  
[espace.creditmutuelmobile.fr](http://espace.creditmutuelmobile.fr) rubrique Assistance.

 **Par courrier :**  
Crédit Mutuel Mob - Service Client - 53098 LAVAL  
Cedex 9.

 **Par téléphone :**  
du lundi au samedi, de 8h à 22h, hors jours fériés,  
au 675 200 depuis votre mobile (1ère minute gratuite  
puis prix d'un appel normal) au 0 969 360 200 depuis  
un poste fixe (appel non surtaxé)

 **Dans votre Caisse :**  
auprès de votre conseiller bancaire.