

Votre facture mobile



M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS

vosre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

vos coordonnées

M JACK N JILL Gillian caulkin
49 AVENUE JEHAN DE BRIE
77120 COULOMMIERS
hello@jacknjill.fr
n° client : 1651821264
code confidentiel : 0563
ligne mobile : 06 16 54 13 00

nous contacter

par chat : sur sosh.fr > aide & conseil
en ligne : contact.sosh.fr
par téléphone : 3976, pour les cas
d'urgence (vol ou perte de mobile ou
recouvrement)
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

vos espaces clients

site sosh.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile MySosh
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 28.04.2025

16,84 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4792**
prochaine facture vers le 14.05.2025

| | | |
|-------------------------------------|---|---------------|
| 15,99 € | + | 0,85 € |
| abonnements, forfaits et options | | autres usages |

| | HT | TTC |
|---|-------|-------|
| ■ total auprès d'Orange | 14,04 | 16,84 |
| abonnements, forfaits et options | | 15,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre | | 0,85 |

retrouvez tous les tarifs de vos communications
sur <https://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr/>! (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

Votre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G

appels/SMS/MMS en France et depuis les zones Europe/DOM (hors Suisse/Andorre) vers la Fr et ces mêmes zones. 150 Go en Fr métropolitaine et 25 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5202200959

date de facture : 18/04/25

| | |
|------------------------------------|---------|
| votre facture mobile du 18.04.2025 | 16,84 € |
| total auprès d'Orange | 16,84 € |

Vous avez changé d'offre le 15/04, vous payez pour la première fois sur cette facture du mois d'avril le montant de votre nouvelle offre.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

| intitulé | nombre | durée/volume | TVA* | coût |
|---|---------------------------------------|--------------|------|---------|
| abonnements, forfaits et options période du 15.04.2025 au 14.05.2025 | | | | 15,99 € |
| abonnement et | Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G | | | 15,99 |
| forfaits | facture électronique détaillée courte | | | gratuit |
| options | parution annuaires | | | gratuit |

Vous payez dans la facture d'avril les consommations passées dans la période du 15/03 au 14/04 selon les modalités de votre ancienne offre.

| | | | | |
|--|-----|-----------------|--|--------|
| communications incluses période du 15.03.2025 au 14.04.2025 | | | | |
| appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 142 | 7 h 20 min 23 s | | inclus |
| connexion(s) internet en France métropolitaine | | 11,8 Go | | inclus |

| | | | | |
|--|---|------------|--|--------|
| communications hors forfait période du 15.03.2025 au 14.04.2025 | | | | 0,85 € |
| envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | 1 | | | 0,07 |
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | 1 | 3 min 25 s | | 0,78 |

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



Votre offre

Série Sosh 15,99€ 150 Go 5G

appels/SMS/MMS en France et depuis les zones Europe/DOM (hors Suisse/Andorre) vers la Fr et ces mêmes zones. 150 Go en Fr métropolitaine et 25 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5202200959

date de facture : 18/04/25

détail de vos consommations - facture du 18.04.2025

total auprès d'Orange

| <u>date</u> | <u>heure</u> | <u>intitulé</u> | <u>n° composé</u> | <u>durée/volume réel</u> | <u>durée/volume facturé</u> | <u>coût</u> |
|---|--------------|----------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------|
| ■ communications hors forfait | | | | | | |
| envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | | | | | | 0,07 € |
| 15/03/25 | 14:03 | envoi de SMS vers l'Europe | +32 47435 | | | 0,072 |
| appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | | | | | | 0,78 € |
| 17/03/25 | 15:33 | appel émis vers l'Italie | +39 05354 | 3 min 25 s | 3 min 25 s | 0,780 |