



**Siège social**

5770 - 5ème avenue 17ème rue  
ZI Carros Le BROC - CS 25501 - 06516 CARROS Cedex

Retrouvez l'ensemble de nos univers et la liste de nos magasins  
sur notre site internet [www.ubaldi.com](http://www.ubaldi.com)

**Numéro d'appel : 09.69.36.01.01 (appel non surtaxé) - Fax : 04.97.02.21.50**

**Nos magasins sont ouverts du Mardi au Samedi de 10h à 19h non-stop**

**Facturation**  
JACK N JILL  
CAULKIN Gillian  
49 Avenue Jehan De Brie  
49 Avenue Jehan De Brie  
77120 COULOMMIERS  
/ Tél 2 :0616541300  
hello@jacknjill.fr

**Livraison**  
JACK N JILL  
CAULKIN Gillian  
42 Rue Gambetta  
77400 LAGNY SUR MARNE  
/ Tél 2 :0616541300  
hello@jacknjill.fr

**N° : FAC210300030674 (1/1)**  
N° commande : WEB21067AH18  
Numéro de suivi (1) : WRQRUFUPL7  
Facture du : 11/03/2021 - Vendeur : WEB  
Date commande : 08/03/2021  
W009075907



SITE	DÉSIGNATION	QTÉ	EMPORTÉ	LIVRÉ	PU € T.T.C.	ECO PART U. T.T.C. €	TOTAL € T.T.C.
SLV	SAM RB30J3000SA/EF COMBINE UN GROUPE Garantie 2 ans incluse	1	0	1	442,00	18,00	460,00
	SLST70 TRANSPORT SLS	1			0,00	0,00	0,00

(1) : Rendez vous sur le site [www.ubaldi.com](http://www.ubaldi.com) avec votre numéro de suivi afin de consulter l'évolution de votre achat

NOTES : Expédié sous 7 jours ouvrés. Prise de rendez-vous par téléphone. La livraison s'effectue par deux personnes qui déballent votre produit dans la pièce de votre choix, ainsi que la reprise des emballages.

<b>TOTAL HT</b>	<b>383,33 €</b>
<b>dont ECO-PART HT</b>	<b>15,00 €</b>
<b>TOTAL TVA 20.00%</b>	<b>76,67 €</b>
<b>TOTAL TTC</b>	<b>460,00 €</b>

**MODES DE PAIEMENT DE LA COMMANDE  
WEB21067AH18**

Date	Heure	Mode Regl.	Montant	Encaissé par
08/03/2021	13:55	CB_SG	460,00	WEB

Reste à régler : 0,00 €

# Conditions générales de vente

Mis à jour le : 24/04/2020

[Introduction](#)

[Article 1 - Commande](#)

[Article 2 - Prix](#)

[Article 3 - Validation](#)

[Article 4 - Disponibilité](#)

[Article 5 - Livraison](#)

[Article 6 - Paiement](#)

[Article 7 - Satisfait ou remboursé](#)

[Article 8 - Sécurisation](#)

[Article 9 - Service clientèle](#)

[Article 10 - Propriété intellectuelle](#)

[Article 11 - Responsabilité](#)

[Article 12 - Garantie](#)

[Article 13 - Droit applicable - litiges](#)

[Article 14 - Informations nominatives](#)

[Article 15 - Intégralité](#)

[Article 16 - Preuve](#)

[Article 17 - Informations sur la société](#)

[Article 18 - Médiation](#)

À

## INTRODUCTION

Les produits sont vendus neufs. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les magasins. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente. UBALDI.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande

## Article 1 - COMMANDE

Le client passe sa commande selon le processus en vigueur sur le site et confirme le récapitulatif détaillé de celle-ci.

Le client est tenu de fournir toutes informations nécessaires à la livraison : adresse, code d'accès, étage... (et, par exemple, dans le cas d'articles aux conditions de livraison particulières : N° de téléphone auquel il peut être joint dans la journée pour prise de rendez-vous).

Lors de la première commande et/ou lors de son enregistrement, le client doit saisir son nom, prénom, adresse e-mail ainsi que son mot de passe.

Le mot de passe lui est strictement personnel.

Lors de chaque visite, lorsqu'il accédera à des données personnelles ou lorsqu'il passera une commande, le client aura été identifié au préalable par son identifiant et son mot de passe, étant précisé que celui-ci ne sert pas à effectuer de paiement.

Les informations enregistrées par le système d'UBALDI.com sont considérées comme valant preuve des transactions conclues entre UBALDI.com et ses clients.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

UBALDI.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

UBALDI.com accuse réception de la commande au client par l'affichage du numéro de commande et par l'envoi d'un e-mail reprenant cet élément.

La commande du client ne sera considérée comme acceptée qu'après sa validation par UBALDI.com.

Certaines commandes peuvent faire l'objet de demandes supplémentaires au client. Dans ce cas, le client est prévenu par mail des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

UBALDI.com se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes.

La commande du client pourra être annulée par UBALDI.com en cas de défaut d'informations nécessaires à la livraison.

Le client en sera tenu informé par UBALDI.com.

## **Article 2 - PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

UBALDI.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Ces prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance. Ils ne peuvent, en aucun cas, faire l'objet d'une demande d'application en magasin (et vice versa), les conditions de vente, de services et de garanties étant différentes et donc non comparables.

La livraison de nos produits est gratuite en France métropolitaine ou continentale et Monaco, toutefois nous vous informons que les frais occasionnés par la traversée maritime restent à la charge du client.

## **Les codes promotion**

Ils sont proposés sur le blog.ubaldi.com, la page Facebook du site et plus globalement sur tous supports de communication et chez les différents partenaires UBALDI.com. Leur utilisation est soumise à certaines conditions :

- Les codes promotion ne sont valables que sur les périodes données dans les supports de communication ci-dessus et pour les produits et/ou catégories de produits expressément dénommés.

- Afin de bénéficier de la réduction liée aux codes, il est impératif de les inscrire dans le cadre réservé à cet effet dans le panier et avant la validation de celui-ci.

- En cas d'oubli, UBALDI.com ne pourra pas annuler la commande ni la renouveler pour tenir compte du code promotion.

Â

## **Article 3 - VALIDATION**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande.

La validation de la commande vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Â

## **Article 4 - DISPONIBILITE**

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

## **Article 5 - LIVRAISON**

Les produits achetés sur UBALDI.com ne sont livrés qu'en France métropolitaine ou continentale et Monaco.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

UBALDI.com ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement ou de traversée maritime en apportant la preuve que la mauvaise exécution de la commande n'est pas de son fait conformément à l'article L 221-15 du Code de la Consommation.

Le délai d'expédition ou de livraison des produits figure explicitement dans la fiche descriptive de chaque produit.

La mention " expédié sous 24, 48 ou 72 H " s'applique aux Petit Electroménager, loisirs numériques et accessoires literie disponibles en stock pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au transporteur se font au maximum 24, 48 ou 72 heures après la validation de la commande.

La mention " expédié sous 7 j " s'applique aux gros électroménagers, literie et ameublement disponibles en stock pour lesquels la préparation, l'emballage et la remise au transporteur se font au maximum 72 heures après la validation de la commande.

Ce délai s'entend hors week-end et jours fériés, et selon les quantités disponibles.

La livraison intervient dans un délai généralement constaté de 2 à 10 jours (hors week-end et jours fériés) après la validation de la commande, sauf :

- les produits de la gamme Collection EXCELLIS et la ligne PREFERENCE de la marque BOSCH / SIEMENS constaté sous 7 jours.
- articles pour lesquels un délai supplémentaire est expressément stipulé au moment de la commande.

UBALDI.com ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés à charge pour UBALDI.com d'apporter la preuve que la mauvaise exécution de la commande n'est pas de son fait conformément à l'article L 221-15 du Code de la Consommation.

"Indisponibilité temporaire ou définitive des produits chez nos fournisseurs : En cas d'indisponibilité définitive, nous nous engageons à vous rembourser les articles manquants, sans délai et au plus tard dans les 14 jours.

Il pourra toutefois vous être proposé des articles de remplacements d'une qualité et d'un prix équivalent.

En cas d'indisponibilité temporaire, nous vous informons de la date à laquelle le produit sera de nouveau disponible. Vous avez alors la possibilité de maintenir votre commande avec ces nouveaux délais ou de l'annuler. Dans ce dernier cas, nous nous engageons à vous rembourser les articles manquants sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la consommation."

En cas de non-respect du délai mentionné dans la fiche descriptive, le client peut annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

UBALDI.com - 5770 – 5ème Avenue 17ème Rue – ZI Carros Le Broc - CS 25501 – 06516 CARROS Cedex

L'annulation ne sera prise en compte par UBALDI.com que si l'expédition ou la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de ladite lettre.

Le client sera remboursé dans un délai de 14 jours suivant la réception de la lettre recommandée par UBALDI.com.

Le client s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, le client ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

Le client s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur.

En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document.

En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer " Refus pour avarie " sur la feuille d'émargement faute de quoi tout recours contre ce dernier serait impossible.

Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction.

Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue.

En cas de livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité, le client doit en informer UBALDI.com, en indiquant la référence de la commande.

En cas de problème, le client portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur la feuille d'émargement, fera cosigner le livreur et conservera un exemplaire du document. En cas d'avarie de transport, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer " Refus pour avarie " sur la feuille d'émargement. Si le client n'a pas pu constater l'avarie de transport lors de la livraison et conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent

celui de la réception, le client n'a pas notifié au transporteur, par acte d'huissier ou par lettre recommandée, sa protestation motivée à moins que le livreur n'ait pas laissé au client la possibilité de vérifier effectivement le bon état du produit.

Dans ce dernier cas d'une impossibilité de vérification du produit le client bénéficie d'un délai de 10 jours pour formuler une protestation contre le transporteur conformément à l'article L 224-65 du Code de la Consommation ou pour s'adresser directement à Ubaldi.com en tant que Vendeur responsable de la bonne exécution du contrat de vente conformément à l'article L 221-15 du Code de la Consommation.

En cas de livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité, le client doit en informer UBALDI.com, en indiquant la référence de la commande.

**Service Premium** : (service disponible que sur une sélection de produit)

UBALDI.com propose la mise en service du gros électroménager dans toute la France métropolitaine ou continentale.

Ce service optionnel est payant par produit mis en service.

Les installateurs effectueront le branchement et la mise en service du gros électroménager sur les installations qui doivent être conformes aux normes requises (Raccordement électrique, raccordement aux arrivées d'eau, raccordement aux équipements existants).

Ce service n'est disponible que sur le gros électroménager (machines de lavage, réfrigérateurs, congélateurs, caves à vins, appareils de cuisson hors hottes, micro-ondes et mini fours) et pour une livraison à la même adresse que celle renseignée au moment de l'achat.

L'installation de produits de lavage est strictement réservée à un usage domestique et ne pourra être effectué qu'au domicile privé du client.

Les installateurs ne sont pas habilités à effectuer des travaux de menuiserie, plomberie et électricité, les dimensions d'encastrement devront donc être vérifiées par le client avant la prise de rendez-vous.

Les raccordements gaz ne seront effectués que sur vissogaz et électricité uniquement sur prise 16/32A existante.

À

## **Article 6 - PAIEMENT**

Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires (Visa, MasterCard, autres cartes bleues), par virements bancaires, par financements avec la carte 100% UBALDI, carte Aurore multi-paiements ou par Paypal.

## **Article 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE**

Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception des produits commandés, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Celui-ci ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client. Les frais de retour restent toutefois à la charge du client.

Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en état de revente à neuf, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels en parfait état de revente, avec la facture originale à laquelle les produits se rapportent et le numéro de retour donné par le Service Client.

Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ou sans la facture accompagnée du numéro de retour ne pourra être échangé ni remboursé intégralement, Ubaldi.com se réservant en pareil cas d'appliquer une indemnité compensatrice de la dépréciation du produit.

UBALDI.com se réserve en outre le droit de ne pas accepter le produit en cas d'absence des accessoires mentionnés dans la fiche technique du produit.

Les produits d'hygiène, lorsqu'ils ont été utilisés, ne peuvent faire l'objet du droit de rétractation.

UBALDI.com recommande au client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de perte ou de détérioration du ou des colis.

UBALDI.com est tenu à l'échange des marchandises ou au remboursement des sommes versées par le client (prix et frais de livraison). Les frais de retour demeurent par contre à la charge du consommateur.

Le remboursement pourra être effectué par re-crédit de la carte bancaire, par virement ou par chèque bancaire dans un délai inférieur à 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

À

## **Article 8 - SECURISATION**

Le site UBALDI.com fait l'objet d'un système de sécurisation par le procédé de cryptage SSL.

Le paiement sécurisé permet un traitement rapide des commandes tout en assurant la sécurité du client.

Grâce au procédé de cryptage SSL le client est automatiquement dirigé vers le serveur de notre partenaire bancaire. La transaction passe en mode sécurisé garantissant la confidentialité des informations fournies. Ce cryptage SSL garantit que les références bancaires (numéro de CB, date d'expiration et cryptogramme), cryptées, ne transitent en aucun cas ni sur le réseau ni même sur le site UBALDI.com.

A partir de la seconde transaction avec UBALDI.com, le client pourra être amené à compléter uniquement son code cryptogramme dans un souci de sécurisation et de simplification de la transaction.

A ce dispositif sécurisé, UBALDI.com a souhaité protéger le client, au-delà des législations en vigueur, en souscrivant à ses frais une assurance supplémentaire pour les paiements à distance via Oney Trust.

Â

## **Article 9 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

UBALDI.com - 5770 – 5ème Avenue 17ème Rue – ZI Carros Le Broc - CS 25501 – 06516 CARROS Cedex

Tél : 0825 333 333 (0.15€/min)

Â

## **Article 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur UBALDI.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du site d'UBALDI est strictement interdite.

Â

## **Article 11 - RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

UBALDI.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie, à charge pour UBALDI.com d'apporter la preuve que la mauvaise exécution de la commande n'est pas de son fait conformément à l'article L 221-15 du Code de la Consommation.

En cas d'achats à titre professionnel, UBALDI.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'UBALDI.com.

Â

## **Article 12 - GARANTIE**

### **1-Les dispositions relatives à la GARANTIE LEGALE**

Indépendamment de la garantie contractuelle développée ci-après, UBALDI.com reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés du produit vendu dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois (vingt-quatre mois) suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

• Art. L.217-4 du code de la consommation :

"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

• Art. L.217-5 du code de la consommation :

"Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

• Art. L.217-12 du code de la consommation :

"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

• Art. L. 217-16 du code de la consommation :

" Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

• Art. 1641 du code civil :

"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

• Art. 1648 alinéa 1 du code civil :

"L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

## **2- Les dispositions relative à la garantie contractuelle UBALDI.com**

Ce contrat garantit la réparation de l'appareil à la suite d'un dommage affectant son bon fonctionnement et provenant d'un phénomène d'origine interne.

La garantie est valable sur l'ensemble du territoire de la France métropolitaine ou continentale et la principauté de Monaco.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'acquisition. Seule cette dernière a valeur de preuve d'achat. La garantie débute à la date de réception du produit. Le bon de livraison doit donc être conservé par le Client pour faire foi. A défaut, la garantie débutera à la date de facturation du produit. Elle prendra fin au terme de la durée définie par le constructeur pour le dit produit.

Sous ces conditions, Société UBALDI s'engage :

l) A échanger gratuitement votre appareil au cours des 8 jours suivant son achat, si vous constatez un défaut de fonctionnement et si toutes les conditions ci-après sont respectées : - appareil en parfait état, propre et sans aucune marque d'usage ;

- dans son emballage d'usine complet ;

- accompagné de la carte de garantie ;

- non réparable par nos soins dans un délai de 24 heures ouvrés.

II) A assurer le bon fonctionnement des appareils ayant subi une panne d'origine interne ; cette garantie couvre :

- le remplacement des pièces défectueuses ;

- la main d'œuvre ;

Tous les appareils doivent être rapportés soit au service après-vente désigné par UBALDI.com soit à l'adresse suivante :  
UBALDI.com SRP - 5ème Avenue 17ème 18ème Rue - ZI Carros Le Broc - CS 86001 - 06517 CARROS Cedex.

III) Exclusion de la garantie, NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE :

- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.

- Les dommages résultant d'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'utilisation non-conformes aux prescriptions du constructeur ou négligences.

- Le remplacement des pièces consommables, telles que : joints, filtres, batteries, accessoires et pièces de présentation, mouffes de four, lampes, bougies d'allumage, lampes de rétroprojecteurs, etc...

- Le remplacement ou la réparation des appareils résultant d'une oxydation.

- Les pannes d'antennes, les erreurs de branchement ou de mise en service.

- Les dommages résultant d'une utilisation industrielle ou commerciale.

- Les dommages résultant d'incendie, de foudre, de tempête ou de vandalisme.

- Les dommages matériels et immatériels consécutifs à la panne de l'appareil (trouble de jouissance, contenu des appareils etc...).

IV) Remplacement : Si l'appareil est irréparable la Société UBALDI s'engage à vous indemniser sur la base de la valeur initiale en déduction d'une vétusté déterminée à raison de 1,50 % par mois à compter du 181ème jour suivant la date de livraison (en conformité avec l'article L 211-7 du Code de la Consommation), à valoir sur un appareil de remplacement de même fonction, acheté à la Société UBALDI. Cette disposition pourra être également proposée en cas de réparation d'un montant supérieur à la valeur vénale définie selon les termes précédents.

Dans ce même cas de figure, la Société UBALDI pourra remplacer l'appareil irréparable par un nouvel appareil de mêmes caractéristiques en imputant sur le prix le coefficient de vétusté prévu ci-dessus.

Le client sera alors tenu de verser la différence entre le prix du nouvel appareil et la valeur de l'ancien après application du calcul de vétusté.

Dans le cas contraire du prix de l'appareil de remplacement inférieur au prix de l'appareil remplacé, vétusté déduite, la différence fera l'objet d'un bon à valoir d'un an qui sera remis au client.

En cas de remplacement de matériel en exécution de la garantie contractuelle, le nouveau matériel ne bénéficie pas d'une nouvelle garantie contractuelle mais de la période de garantie restant à courir jusqu'à l'expiration de la garantie contractuelle initiale.

V) La durée de disponibilité des pièces détachées fonctionnelles est égale à la durée des garanties contractuelles.

3 - Conditions de prestations payantes - Extension de garantie

La Société UBALDI s'engage à vous proposer lors de la vente la souscription d'une extension de garantie pour certaines familles de produits permettant d'étendre la garantie jusqu'à 5 ans suivant les familles de produits.

Cette extension de garantie couvre :

- Le remplacement des pièces (voir conditions particulières) ;

- La main d'œuvre dans les mêmes conditions que la garantie contractuelle ;

- Le déplacement (voir conditions particulières) ;

4 - Validité de l'extension de garantie

I) L'application de l'extension de garantie est subordonnée à la présentation à chaque intervention de la facture justifiant la souscription et le paiement de l'extension de garantie.

II) Tous les dépannages doivent être effectués par les SAV de la Société UBALDI sous peine de nullité de la garantie.

L'extension de garantie n'est pas cessible et n'est pas reconductible.

5 - Exclusion de l'extension de garantie

Identique aux exclusions de la garantie contractuelle.

6 - Remplacement :

Identique aux modalités de la garantie contractuelle.

En outre, en cas de remplacement de matériel en exécution de l'extension de garantie, le nouveau matériel ne bénéficie pas d'une nouvelle extension de garantie mais de la période de garantie restant à courir jusqu'à l'expiration de l'extension de garantie initiale.

7 - Litiges éventuels

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide :

- D'une association de consommateurs ;
- Ou d'une organisation de consommateurs ;
- Ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat suppose :

- Que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur ;
- Que l'acheteur utilise l'appareil de façon normale ;
- Que pour les opérations nécessitant une haute technicité, aucun tiers non agréé par le vendeur ou le constructeur n'intervienne pour réparation sur l'appareil (sauf en cas de force majeure ou carence prolongée du vendeur).

À

CONDITIONS PARTICULIERES DE VOTRE GARANTIE SUR LE SITE INTERNET UBALDI.com					
FAMILLE DE PRODUITS	GARANTIE				
	Gratuit(1)		Payant	MO	
Gros appareils ménagers	2 ans		3 ans	Oui	
Chauffage	2 ans			Oui	
Climatiseurs MOBILES	2 ans			Oui	
Climatiseurs FIXE	2 ans			Non	
Petits appareils ménagers	2 ans		2 ans	Oui	
Four micro-ondes - Aspirateurs	2 ans		3 ans	Oui	
Barbecues	2 ans			Oui	
Beauté - Santé - Bien être	2 ans			Oui	
Bricolage / Jardinage **	2 ans			Oui	
TV (écran inf. ou = à 102cm / 40")	2 ans		3 ans	Oui	
TV (écran sup. à 102cm / 42")	2 ans		3 ans	Oui	
Photo / Vidéo	2 ans		3 ans	Oui	
Cadres photo numériques	2 ans			Oui	
Démodulateurs satellites et terrestres (TNT)	2 ans			Oui	
Son	2 ans		3 ans	Oui	

Audio portable	2 ans				Oui
Informatique - GPS - Téléphones	2 ans				Oui
Consoles / Jeux	2 ans				Oui
Ordinateurs	2 ans		2 ans		Oui
<b>LITERIE*</b>					
Matelas	5 ans				Oui
Sommier	2 ans				Oui
Sommier électrique	2 ans				Oui
Moteur	2 ans		3 ans		Oui
<b>SALON*</b>					
Canapé	2 ans				Oui
Canapé lit	2 ans				Oui
Meuble (mobilier chambre / table basse)	2 ans				Oui
<p>MO = main d'œuvre</p> <p>PD = pièces détachées</p> <p>(1) les durées ci-dessus peuvent être supérieures et revues en fonction de certains produits.</p> <p>La date de départ de la garantie est la date de livraison du produit.</p> <p>Pour la preuve du point de départ de la garantie, il est indispensable que le client conserve son récépissé de</p> <p>A défaut, le point de départ de la garantie sera la date d'achat du produit.</p> <p>*Les personnes d'un poids élevé et à forte charge pondérale (voir rapport taille-poids), par compression créant une usure amplifiée de la literie par rapport à la literie pourra être raccourcie sans que la garantie contre le vice caché puisse être activée.</p> <p>**Sauf batterie et chargeur</p>					

#### 8 - Précision sur la garantie Literie et Salon :

Les produits sont garantis par le fabricant des produits, pour une durée déterminée, contre tous vices de fabrication ou le vice caché dans le contexte d'une utilisation normale. L'acheteur doit suivre les conseils d'utilisation et les recommandations du fabricant.

#### 9 - Achat de matelas seul :

Compte tenu de l'expérience des critères de garantie fabricants et des conseils des associations de consommateurs, le Vendeur

informe l'Acheteur qu'il est recommandé de changer de sommier, même en bon état apparent, il peut être vieux, abimé à l'intérieur ou non adapté au matelas neuf. Il est fortement déconseillé de poser un matelas sur un podium, des lattes dures et larges ou sur le sol. Cela peut créer de la condensation et par la suite des moisissures, tout en déformant le confort et la tenue d'un matelas, quel qu'il soit. Le Fabricant refusera de faire jouer la garantie et le Vendeur décline toute responsabilité.

À

## **Article 13 - RESERVES / DROIT APPLICABLE / LITIGES**

### 1 - Réserves

Les fabricants se réservent le droit de modifier sans préavis, chaque fois qu'ils le jugent utile et nécessaire, les caractéristiques des produits fournis par eux. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de ces modifications, généralement dues à une volonté d'amélioration.

### 2 - Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de GRASSE (06) seront compétents.

## **Article 14 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

### 1 - Informations utilisées par ubaldi.com

Les données nominatives communiquées par le client ou collectées via le fonctionnement du site (par le biais de cookies ou ActiveX) ont pour objectif d'assurer la bonne fin des livraisons, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes du client.

Le client consent à l'utilisation de ces données par UBALDI.com, notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres exceptionnelles qui pourraient l'intéresser.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent qui peut être exercé en contactant notre service qualité à l'adresse : UBALDI.com - Service Qualité - 5770 – 5ème Avenue 17ème Rue – ZI Carros Le Broc - CS 25501 – 06516 CARROS Cedex. Les données du client sont conservées confidentiellement par UBALDI.com pendant une durée de 2 ans à compter de la dernière visite sur le site.

Le Client est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1087388 et à la CCIN sous le numéro 0640629562.

### 2 - Informations utilisées par Oney Trust

#### **SAC (système d'analyse des commandes) Oney Trust**

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Oney Trust. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Oney Trust ainsi qu'UBALDI.com sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par Oney Trust. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à l'adresse [contact@sellsecure.com](mailto:contact@sellsecure.com) Oney Trust - 34 avenue de Flandre - 59170 Croix.

#### **Opération "Site Evalué"**

Votre achat sur ubaldi.com vous offre la possibilité de participer à l'opération " site évalué" organisée par Trustpilot.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site Trustpilot.

Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par Trustpilot ou par UBALDI.com par courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat.

Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Trustpilot.

Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

Trustpilot et UBALDI.com sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction.

Les données non nominatives seront exploitées par Trustpilot conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen, Danemark - CVR n°30276582.

Â

#### **Article 15 - INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 16 - PREUVE**

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'UBALDI.com dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commandes, des confirmations de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Â

#### **Article 17 - INFORMATIONS SUR LA SOCIETE**

Le présent site est la propriété de la Société CENTRALE D'ACHAT UBALDI, société par actions simplifiée au capital de 4.200.000 €, dont le siège social est situé à CARROS (06516), ZI Carros Le Broc 5ème Avenue, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de GRASSE sous le numéro B 392 108 932 et dont l'adresse postale est située à CARROS (06516), CS 25501, 5770 - 5ème Avenue 17ème Rue.

SIRET : 392 108 932 00089

N° identifiant TVA : FR48 392 108 932

Prestataire technique (hébergeur) : Centrale d'achat Ubaldi

Â

#### **Article 18 – MEDIATION**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, UBALDI.com adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite vis-à-vis d'UBALDI.com, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici <http://www.mediateurfevad.fr>

#### **ANNEXE : FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur UBALDI.com (Uniquement les produits vendus et expédiés par UBALDI.com) – sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

UBALDI.com - Service Client - 5770 – 5ème Avenue 17ème Rue – ZI Carros Le Broc - CS 25501 – 06516 CARROS Cedex

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le ..... / Reçu le ..... (\*)

Numéro de la commande : .....

Nom du/des consommateur(s) : .....

Adresse du/des consommateur(s) : .....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : ..... (\*) Rayez la mention inutile

Â