

# Votre facture mobile



M JACK N JILL Gillian caulkin  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS

## vosre offre

Série Limitée Sosh 14,99€ 90 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## vos coordonnées

M JACK N JILL Gillian caulkin  
49 AVENUE JEHAN DE BRIE  
77120 COULOMMIERS  
hello@jacknjill.fr  
n° client : 1651821264  
code confidentiel : 0563  
ligne mobile : 06 16 54 13 00

## nous contacter

par chat : sur [sosh.fr](https://sosh.fr)>aide & conseil  
en ligne : [contact.sosh.fr](https://contact.sosh.fr)  
par téléphone : 3976, pour les cas  
d'urgence (vol ou perte de mobile ou  
recouvrement)  
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00  
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)

## vos espaces clients

site [sosh.fr](https://sosh.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile MySosh  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 30.09.2023

23,44 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 4792\*\*  
prochaine facture vers le 14.10.2023

14,99 €      8,45 €  
+  
abonnements,      autres usages  
forfaits et options

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	19,53	23,44
abonnements, forfaits et options		14,99
communications et achats non compris dans votre offre		8,45

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
sur <https://tarifsetcontrats.sosh.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Pour gérer vos contrats, souscrire à une option, être aidé. Besoin de plus d'info. Pensez à l'appli MySosh. Rdv sur <https://mysosh.sosh.fr/> (ML: téléchargement gratuit en wifi, coûts de connexion dus au téléchargement mobile déduits de votre forfait)

## Votre offre

Série Limitée Sosh 14,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5069309239

date de facture : 19/09/23

votre facture mobile du 19.09.2023

23,44 €

total auprès d'Orange

23,44 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 15.09.2023 au 14.10.2023				14,99 €
abonnement et forfaits	Série Limitée Sosh 14,99€ 90 Go			14,99
options	facture électronique détaillée courte			gratuit
	parution annuaires			gratuit
<b>communications incluses</b> période du 15.08.2023 au 14.09.2023				
appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	118	6 h 47 min 14 s		inclus
internet mobile en zones incluses dans votre offre		1,5 Go		inclus
SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	40			inclus
internet mobile en France métropolitaine		7,2 Go		inclus
<b>communications hors forfait</b> période du 15.08.2023 au 14.09.2023				8,45 €
appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	7	37 min 01 s		8,45

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				
appel(s) vers numéros spéciaux	2			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



### Votre offre

Série Limitée Sosh 14,99€ 90 Go

appels/SMS/MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe (hors Suisse/Andorre)/DOM vers la Fr métrop et ces mêmes zones, 90 Go en France métrop et 15 Go en zones EU/DOM (hors Suisse/Andorre)  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5069309239

date de facture : 19/09/23

## détail de vos consommations - facture du 19.09.2023

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### communications hors forfait

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						8,45 €
--	--	--	--	--	--	--------

24/08/23	21:31	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 163689	5 s	1 min 00 s	0,228
24/08/23	21:31	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 194980	7 s	1 min 00 s	0,228
24/08/23	21:32	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 792715	8 s	1 min 00 s	0,228
01/09/23	09:15	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 345740	6 min 35 s	6 min 35 s	1,503
13/09/23	18:50	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148038	25 min 26 s	25 min 26 s	5,805
13/09/23	19:17	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148046	38 s	1 min 00 s	0,228
13/09/23	19:18	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 148046	38 s	1 min 00 s	0,228

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

28/08/23	14:32		coût du service	3957	4 min 39 s	0 s	0,000
28/08/23	14:36		coût du service	0 806 80	10 min 31 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine