

Bonjour,

Merci de votre patience pendant que nous recherchions ce deuxième paiement.

Il s'agit du paiement pour la commande suivante 632823971.

Je reprends tous les paiements indiqués sur votre relevé bancaire :

632824144 – 190,14 euros

632823971 – 184,95 euros

632824004 – 22,06 euros

632823973 – 94,11 euros 632823972 – 9,08 euros

La commande 632823971 ayant été faite à un vendeur américain, des frais de conversion ont apparemment été ajoutée au montant. Je viens de procéder à un remboursement partiel de 5,17 euros et je vous prie de nous excuser pour ces désagréments.

Nous vous remercions de votre patience et espérons que le problème est désormais résolu à votre meilleure satisfaction. Nous restons à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire.

Cordialement,

Laurène B

Votre équipe AbeBooks

AbeBooks.fr Passionnés de livres.